

**1 Offertes-bestekken** Al onze offertes, prijsopgaven en bestekken zijn vrijblijvend en verbinden de verkoper slechts na schriftelijke bevestiging. Eventuele prijswijzigingen kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst door de koper.

**2 Bestellingen** De bestellingen worden alleen als aanvaard geacht nadat wij ons akkoord hebben bevestigd. Onze prijzen gelden altijd vanaf fabriek, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Geen enkele bestelling ontvangen en aanvaard door onze firma kan vernietigd worden tenzij met onze schriftelijke instemming. Indien de koper de order geheel of gedeeltelijk annuleert of zijn afnameverplichting niet nakomt, is de koper aan de verkoper, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld door verkoper, zonder ingebrekestelling een bedrag verschuldigd van 25 € per 1000 stenen die door de koper werden geannuleerd of niet worden opgenomen. Terzake van reeds geleverde zaken kan nooit een annulering plaatsvinden. Eventueel afgegeven monsters gelden als type steen. Een monster geldt slechts als levermonster voor een bepaalde werf indien dit schriftelijk overeengekomen is.

**3 Leveringstermijn** De leveringstermijnen die wij toestaan zijn altijd benaderend en zonder verplichting. In geval van laattijdige levering, kunnen ons geen boeten voor de opgelopen vertragingen worden opgelegd, noch schadevergoeding of interesten worden geëist. Indien de verkoper door overmacht verhinderd zal zijn te leveren of op normale wijze te leveren, zal hij het recht hebben de levertijd te verlengen met de duur van de overmacht, dan wel de overeenkomst te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Als overmacht gelden ondermeer: oorlog, epidemie, pandemie (corona), oproer, rellen, staking, uitval van machines en/of gereedschappen, niet beschikbaar zijn van vervoer, stagnaties in de aanvoer van grondstoffen of energie, overheidsmaatregelen, alsmede elke omstandigheid waardoor het de verkoper redelijkerwijze onmogelijk is om op normale manier te leveren.

**4 Vervoer** Het vervoer van onze goederen gebeurt op risico van de bestemming, verzendingen postvrij inbegrepen.

**5 Facturatie** Voor de facturatie is alleen hoeveelheid, in onze fabriek vastgesteld, geldig. Een bij de levering van de goederen verstrekte vrachtbrief, afleveringsbon of soortgelijk document wordt geacht de hoeveelheid van de geleverde goederen juist weer te geven. Betwistingen over de hoeveelheid worden alleen ter discussie weerhouden, ingeval zij onmiddellijk bij ontvangst van de goederen worden gedaan, en ons ten laatste binnen de acht dagen worden gemeld.

**6 Klachten** Verwerking van de materialen staat gelijk met aanvaarding ervan. Klachten die ons gemeld worden nadat een deel van de afgeleverde goederen verwerkt werden kunnen wij niet meer aanvaarden. Een klacht kan enkel ontvankelijk zijn zo de bouwheer een gebrek aan de materialen kan aantonen. Onze verantwoordelijkheid geldt enkel in geval bewezen is dat de geleverde goederen onbruikbaar geworden zijn tengevolge van feiten waarvoor wij verantwoordelijk zijn. Normale slijtage en andere oorzaken die niet aan ons te wijten zijn, zoals b.v. verkeerde manipulatie, overbelasting en dergelijke ontslaan ons van elke verantwoordelijkheid. Wij wijzen alle verantwoordelijkheid voor onrechtstreekse schade of winstverlies van de hand; wij betalen geen gebeurlijke onkosten, tengevolge van vertraging van onze leveringen. Verschillen in kleur en structuur zijn eigen aan het materiaal van grofkeramische producten en zijn dus niet aan te merken als een gebrek in het product. Geringe beschadigingen die de gebruiksmogelijkheid van de producten niet wezenlijk beïnvloeden kunnen evenmin als gebrek in het product worden aangemerkt.

**7 Aansprakelijkheid verkoper** De aansprakelijkheid van de verkoper, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de geleverde goederen waarop de door de verkoper gegrond bevonden klachten betrekking hebben, dan wel tot ruil van die goederen door soortgelijke goederen, dan wel tot een reductie van de koopprijs, een en ander naar keuze van de koper. Indien de verkoper overgaat tot ruil van de goederen zijn de daarmee gepaard gaande transportkosten voor de verkoper. Indien de verkoper overgaat tot reductie van de koopprijs zal die reductie bestaan uit dat deel van de koopprijs dat toe te rekenen is aan de gebrekkige goederen c.q. de omvang van het gebrek aan de goederen. De verkoper is nooit aansprakelijk voor gevolgschade en directe of indirecte bedrijfsschade, stagnatieschade, vertraging in de bouw, verlies van orders, winstderving, bewerkingskosten, e.d. De koper vrijwaart de verkoper voor elke aansprakelijkheid jegens derden die verder gaat dan de aansprakelijkheid welke verkoper jegens koper heeft.

**8. Gegevensbescherming.** De koper bevestigt hierbij uitdrukkelijk dat alle gegevens die zij overmaakt aan Vandersanden Steenfabrieken NV werden verzameld in overeenstemming met de GDPR-regelgeving. Bijgevolg zal de koper Vandersanden Steenfabrieken NV vrijwaren ingeval deze enige vordering ontvangt van een natuurlijke persoon wiens gegevens voor de uitvoering van de opdracht werden overgemaakt aan, verzameld en/of verwerkt door Vandersanden Steenfabrieken NV. Voor het overige zijn de bepalingen zoals opgenomen in de Privacy Policy van Vandersanden Steenfabrieken NV van toepassing, dan wel de bepalingen zoals opgenomen in een eventuele verwerkersovereenkomst.

**9 Betalingen** De betalingen gebeuren, zonder afhouding of korting binnen de dertig dagen volgend op de datum van de factuur, tenzij anders vermeld op de voorzijde van de rekening. Bij in gebreke blijven van betaling van een factuur binnen de 15 dagen na de vervalddag is de koper bovendien en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 60 Euro.

Klachten met betrekking tot het geleverde geven de koper niet het recht de betaling op te schorten en/of zich te beroepen op het retentierecht. Als tijdstip van betaling geldt het moment waarop het verschuldigde bedrag op de rekening van de verkoper is bijgeschreven. Binnenkomende betalingen strekken tot voldoening vooreerst van de renten en kosten en vervolgens van de oudste openstaande hoofdsom(men), ongeacht wat de koper hieromtrent verklaart. De niet betaling van een factuur op haar vervalddag maakt alle andere nog openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar.

**10 Zekerheid** Indien de koper niet of niet tijdig aan zijn betalings- of ander verplichtingen voldoet, indien hij weigert vooruit te betalen of zekerheid te stellen, indien hij het faillissement of uitstel van betaling aanvraagt, indien op enig vermogensbestanddeel van de koper beslag wordt gelegd, indien hij zijn onderneming verkoopt of liquideert, worden alle vorderingen van de verkoper jegens de koper onmiddellijk opeisbaar. Tevens heeft de verkoper het recht, naast de andere rechten die de wet en de overeenkomst hem toekennen, hetzij zijn verplichtingen op te schorten, hetzij de overeenkomst door een eenvoudige mededeling geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, onverminderd de mogelijkheid om schadevergoeding te vragen naast of in plaats van de opschorting of ontbinding.

**11 Interesten** Bij gebrek aan betaling op haar vervalddag brengt de factuur van rechtswege een rente op van 1,25% per maand. De schuldenaar zal in gebreke gesteld zijn zonder dat een aanmaning vereist is en dit alleen door het verstrijken van de termijn.

**12 Voorbehoud van het eigendomsrecht** De verkoper blijft eigenaar van de verkochte en geleverde goederen tot de koper aan alle op hem rustende verplichtingen (waaronder de betaling van de factuur in hoofdsom, renten en kosten) heeft voldaan. De risico's van bewaring berusten evenwel bij de koper, vanaf het moment dat de goederen op hem zijn overgegaan, tot wanneer de koper in het bezit wordt gesteld van de goederen. De verkoper heeft het recht bij eenvoudige notificatie de overeenkomst met de klant te ontbinden indien deze laatste in gebreke blijft welkdanige verbintenis onder het contract na te leven. De inwaarborgstelling of de garantieoverdracht van de goederen is niet toegelaten voor de volledige betaling van de factuur.

**13 Voorrangsregeling** Deze Algemene Voorwaarden hebben voorrang op alle tegenstrijdige of andersluidende bestelvoorwaarden van de koper. Afwijkende bedingen en/of bijkomende voorwaarden zijn slechts bindend voor de verkoper, wanneer ze schriftelijk aanvaard werden.

Wanneer een of meer bepalingen van de tussen de verkoper en koper gesloten overeenkomst niet rechtsgeldig zouden blijken te zijn, blijven de overige bepalingen in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen treden dan bepalingen in werking die gelet op de bedoeling van de partijen deze bepalingen op een juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benaderen.

**14 Rechterlijke bevoegdheid** Zijn bevoegd voor alle betwistingen voortspruitend uit onze contracten, alsmede handelingen op gebied van wissels, de rechtbanken van plaats van de maatschappelijke zetel van de vennootschap. Partijen komen overeen dat het Belgisch recht van toepassing is.

**15 Mogelijkheden tot inzage** Vertalingen van de algemene verkoopsvoorwaarden kunnen op de zetel van de vennootschap opgevraagd worden. In geval van interpretatieproblemen is enkel de Nederlandstalige versie te weerhouden als rechtsgeldig.

Übersetzungen des allgemeinen Verkaufsvoraussetzungen können konsultiert werden auf dem Sitz der Gesellschaft. Wenn es Interpretationsprobleme gibt, ist nur die niederländische Version rechtsgültig.

Il est possible d'obtenir une traduction des conditions de vente au siège social de la société. En cas d'interprétation, seul la version néerlandaise fait foi.

It is possible to obtain on the registered office of the company a translation of the Sales conditions. In case of interpretation only the Dutch version is legally valid.