

## Déclaration de confidentialité

Vandersanden Steenfabrieken NV, dont le siège social est établi à 3740 Bilzen (Belgique), Riemsterweg 300, avec pour numéro d'entreprise le 0441.625.063, pour téléphone le +32 510 140 et pour site Internet [www.vandersandengroup.be](http://www.vandersandengroup.be), ainsi que ses sociétés associées, ci-après dénommées ensemble « Vandersanden », accorde une importance capitale au traitement minutieux des données à caractère personnel.

Cette Politique indique également à quelles fins les données à caractère personnel collectées sont utilisées et précise les efforts consentis en vue de garantir une sécurité adéquate de ces données.

Vandersanden suit en la matière les dispositions du règlement 2016/679 (UE) du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et abrogeant la directive 95/46/CE, ci-après dénommé, le « RGPD ». En outre, Vandersanden veillera également à ce qu'elle se conforme dans la mesure du possible aux dispositions des arrêtés d'exécution adoptés dans le sillage de la législation évoquée.

### 1. Données à caractère personnel

Les données à caractère personnel englobent toutes les informations sur une personne identifiée ou identifiable. Est réputée être « identifiable » une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Ainsi, Vandersanden, en qualité de responsable du traitement, peut notamment collecter votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique, votre adresse IP, etc.

### 2. Gestion des données

Vandersanden assure une bonne protection des données à caractère personnel enregistrées et traitées. Tant Vandersanden que les personnes qu'elle a désignées adoptent les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour sécuriser le traitement à effectuer.

Dans la mesure du possible et de ce qui est raisonnable, Vandersanden veillera à ce que les données soient à jour et à ce que les données inexacts, incomplètes et inappropriées soient corrigés ou supprimés.

En outre, dans la mesure du possible et de ce qui est raisonnable, Vandersanden veillera à ce que les personnes qu'elle a désignées disposent d'un accès limité aux données et aux possibilités de traitement. Ainsi, celles-ci resteront limitées aux personnes qui en ont besoin pour l'exercice de leurs tâches ou à ce qui est nécessaire pour les besoins du service.

Ce faisant, Vandersanden s'efforce à fournir un niveau de protection adéquat pour ces données à caractère personnel et pour leur traitement.

La personne concernée sera tenue de fournir à Vandersanden les données à caractère personnel demandées, étant donné qu'il s'agit d'une condition nécessaire pour conclure et exécuter le contrat.

Si la personne concernée ne fournit pas les données demandées, Vandersanden ne pourra pas fournir les services demandés.

En vue de procéder à d'éventuelles activités ciblées de marketing direct, Vandersanden a recours au profilage. Ce faisant, Vandersanden informera par courrier électronique ses clients uniquement des actions et des produits auxquels ils pourraient s'intéresser.

### **3. Finalité du traitement**

Vandersanden traite les données à caractère personnel à diverses fins. Pour chaque traitement, seules les données nécessaires pour réaliser les fins visées sont traitées.

Vandersanden vise plus précisément les finalités suivantes :

- Répondre aux questions
- Traiter les incidents
- Fournir des informations
- Produire, traiter et envoyer les commandes
- Facturation et comptabilité
- Traitement et envoi des demandes
- Campagnes de marketing

### **4. Fondement juridique du traitement**

Le traitement des données à caractère personnel par Vandersanden se déroule sur base des fondements juridiques suivants :

- autorisation de la personne concernée ;
- nécessité pour l'exécution du contrat ou pour l'adoption de mesures précontractuelles ;
- nécessité pour la promotion des intérêts légitimes de Vandersanden, à savoir garantir la continuité de ses activités ;
- pour pouvoir satisfaire toutes les dispositions légales ou réglementaires auxquelles Vandersanden est soumise.

### **5. Partage des données et transferts**

En principe, les données à caractère personnel sont uniquement partagées avec l'autorisation de la personne physique concernée ou si ce partage est nécessaire en vue de réaliser une transaction ou de pouvoir fournir un produit ou un service.

En outre, les données sont également partagées, si nécessaire, avec les fournisseurs de Vandersanden, lorsque la loi l'exige, lorsque Vandersanden est impliquée dans un litige avec la personne concernée, pour protéger les clients, pour garantir la sécurité des produits et pour protéger les droits (de propriété) de Vandersanden.

Vandersanden ne transfèrera pas les données concernées à un pays tiers ou à une organisation internationale.

### **6. Délai de conservation des données**

Les données à caractère personnel collectées seront traitées par Vandersanden pendant toute la période au cours de laquelle la personne concernée fait appel aux services de Vandersanden.

Dès que la personne concernée ne fait plus appel aux services de Vandersanden, ses données à caractère personnel seront conservées pendant une période de dix ans après la fin de la collaboration avec la personne concernée, à moins que certains délais de prescription ou de conservation prévus par la loi n'exigent une plus longue période.

Ce délai permettra à Vandersanden de respecter ses obligations légales, de faire respecter les règlements, de régler des litiges, de maintenir la sécurité, d'éviter la fraude ou les abus, etc.

### **7. Droits de la personne concernée**

Vandersanden facilitera l'exercice des droits suivants pour la personne physique :

- droit de consultation de ses données à caractère personnel ;
- droit de correction de ses données à caractère personnel inexactes ;
- droit d'effacement de ses données à caractère personnel ;
- droit de limitation du traitement de ses données à caractère personnel ;
- droit à la transmissibilité de ses données ;
- droit d'opposition à la prise de décision individuelle automatisée.

De surcroît, à tout moment, la personne concernée a le droit de retirer l'autorisation qu'elle a donnée pour le traitement de ses données à caractère personnel. Un tel retrait ne peut cependant pas porter préjudice à la légitimité du traitement effectué sur base de l'autorisation avant son retrait.

La personne concernée peut transmettre sa demande en la matière à Vandersanden à l'adresse électronique [security@vandersanden.be](mailto:security@vandersanden.be)

ou par lettre à l'adresse suivante :

Vandersanden  
Riemsterweg 300  
B-3740 Bilzen (Spouwen)

Vandersanden réagira immédiatement et dans tous les cas dans un délai d'un mois à la demande du client.

## **8. Dispositions finales**

Si la personne concernée estime que le traitement de ses données à caractère personnel enfreint les dispositions du RGPD, elle peut introduire une plainte en la matière auprès de l'autorité de surveillance compétente.

Vandersanden se réserve expressément le droit de modifier à tout moment la présente Politique de confidentialité, sans pour autant devoir effectuer de notification préalable.